



Conditions générales de vente de Pro Juventute Online-Shop

1. Domaine d'application

Les présentes conditions générales de vente sont valables pour toutes les relations commerciales entre Pro Juventute et ses clients de boutique en ligne, dans la version en vigueur au moment de la commande. La commande de marchandise équivaut à l'approbation de ces conditions générales de vente de la part du client.

Nos conditions générales de vente font foi exclusivement. Les conditions du client divergeant des conditions générales de vente de Pro Juventute ne sont pas reconnues, sauf si Pro Juventute a expressément donné son accord au cas par cas par écrit.

2. Inscription à la boutique en ligne de Pro Juventute

Toute commande de marchandise présuppose votre inscription en tant que client chez Pro Juventute. Il est interdit de s'inscrire plusieurs fois sous différents noms ou adresses. Nous nous réservons le droit de supprimer les inscriptions multiples. Une fois le procédé d'inscription terminé, le client de Pro Juventute est autorisé à effectuer des achats dans la boutique en ligne.

Pro Juventute peut annuler l'admission à tout moment et sans indication de motifs. Dans ce cas, Pro Juventute est autorisée à bloquer immédiatement le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondant.

3. Conclusion du contrat

Le contrat est conclu avec la réception de votre commande par Pro Juventute. Les conditions de commande et d'achat figurent sur notre site Internet.

Sous réserve de modifications de prix et d'assortiment et sous réserve de mentions erronées. L'ensemble des offres sont sans engagement.

4. Livraisons en Suisse

Pro Juventute effectue en principe ses livraisons au client par la poste.

Les frais d'expédition et de traitement par envoi dépendent de la taille et du poids des produits commandés:

Lettre poste	CHF	4.00
Paquet de moins de 5 kg	CHF	8.00
Paquet de moins de 10 kg	CHF	10.00
Paquet de moins de 20 kg	CHF	16.00
Paquet à partir de 20 kg	CHF	24.00

Les frais de port applicables à votre commande sont calculés pendant le processus de commande et affichés dans la boutique en ligne avant la conclusion de la commande.

Le délai de livraison est en général de 3 à 7 jours ouvrables. Les indications relatives au délai de livraison probable n'ont toutefois aucune valeur contraignante.

Pro Juventute livrera les commandes rapidement à l'adresse de livraison indiquée par le client. Pro Juventute est autorisée, en cas de difficultés de livraison à court terme, à effectuer des livraisons partielles pour autant que la livraison intégrale soit garantie ultérieurement.

Si une livraison intégrale est impossible pour des raisons indépendantes de la volonté de Pro Juventute, Pro Juventute est autorisée à se retirer du contrat. Dans ce cas, elle en informe immédiatement le client, qui peut soit se retirer du contrat sans frais, soit remettre à Pro Juventute une commande de remplacement pour un autre produit.

5. Livraisons à l'étranger

Les articles envoyés à l'étranger sont livrés par la poste. Ces livraisons ne sont possibles que contre prépaiement ou paiement par carte de crédit et sont effectuées seulement comme livraison intégrale. Les frais de port dépendent des frais d'envoi de la Poste Suisse; ils sont calculés individuellement pour chaque commande. Pour le prépaiement, Pro Juventute fait parvenir au client un décompte détaillé mentionnant le contenu de sa commande et les frais de port.

En sus des frais de port, la Fondation prélève en outre une taxe de CHF 10.00 par commande pour le traitement des livraisons vers l'étranger.

En cas d'éventuel retrait du contrat pour impossibilité de procéder à la livraison intégrale, les dispositions du paragraphe 4 sont applicables.

6. Disponibilité

Les produits sont livrés jusqu'à épuisement des stocks. En particulier, les produits saisonniers ou en promotion ne sont disponibles qu'en quantité limitée. S'il s'avère, lors de la réception de la commande, que certains articles ne sont pas disponibles, Pro Juventute en informe le client. Si le client a commandé plusieurs produits, il ne recevra alors qu'une livraison partielle. Le client n'a aucun droit à dédommagement.

7. Conditions de paiement

La devise utilisée pour le contrat et la facture est le CHF. Tous les prix s'entendent TVA comprise (conformément aux dispositions légales).

Pour toutes les commandes passées dans la boutique en ligne, un montant d'achat minimum de CHF 25.00 est applicable.

En Suisse, la livraison s'effectue en règle générale contre facture, payable dans les 30 jours suivant la date de facturation (sous réserve du paragraphe 8). Les livraisons vers l'étranger ne sont effectuées qu'après prépaiement.

Les produits choisis peuvent être uniquement commandés dans la boutique en ligne contre paiement par carte de crédit. Ceci est indiqué pour les produits correspondants dans la boutique en ligne. Le paiement contre facture avec un bordereau de versement suppose une analyse de solvabilité positive.

8. Droit de retour / garantie

Le client est autorisé à retourner la marchandise dans les 10 jours après réception, sans mentionner de motifs par écrit, faisant usage du droit de résiliation par retour de la marchandise à Pro Juventute, pour autant que les produits soient retournés dans leur emballage original et non abîmés. Le droit de retour est exclu pour les contrats ayant pour objet la livraison de livres ou d'autres produits imprimés. Les frais de retour sont à la charge du client, sauf si la livraison ne correspond pas à la marchandise commandée. Dans ce cas, le client doit en aviser Pro Juventute au plus tard dans les 10 jours après réception. Le client est seul responsable du renvoi de marchandise et des risques pouvant en résulter. Si les marchandises livrées présentent des défauts, Pro Juventute prendra en charge soit l'élimination des défauts, soit le remplacement des produits concernés, et ce dans un délai approprié. Si cela s'avère impossible, le client a le droit d'exiger, à son choix, l'annulation de la vente ou une réduction du prix de vente. Toute autre responsabilité de Pro Juventute dépassant ce cadre est exclue dans la mesure où la loi l'autorise.

9. Protection des données

Pro Juventute enregistre les données nécessaires pour le traitement des commandes en respectant strictement les directives en vigueur. Lors du traitement, ces données sont transmises si nécessaire aux entreprises collaborant avec la Fondation.

Pro Juventute traite toutes les données personnelles de façon confidentielle et avec la plus grande précaution. Nous gérons nous-mêmes les adresses des clients et les adresses ne sont ni louées ni vendues. Pro Juventute est autorisée à utiliser les adresses des clients pour ses propres intérêts.

En se connectant, le client approuve que ses données soient transmises à des entreprises tierces en vue de la vérification de la solvabilité dans l'esprit du paragraphe 7.

Si vous avez des questions concernant la protection et la sécurité des données, Pro Juventute se tient volontiers à tout moment à votre disposition.

Pro Juventute bénéficie du label de qualité ZEWO et est soumise au contrôle de celui-ci.

10. Droit applicable et for juridique

Les dispositions du droit suisse sont applicables. Le for juridique pour toutes les revendications issues de la relation commerciale entre Pro Juventute et ses clients est Zurich.

Pro Juventute est également habilitée à porter plainte devant le for juridique du client.

11. Adresse

Pro Juventute
Thurgauerstrasse 39
Case postale
8050 Zurich
Tél. 044 256 77 77
Fax 044 256 77 78