



Condizioni generali di contratto di Pro Juventute Onlineshop

1. Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali di contratto (CGC) si applicano a tutti i rapporti commerciali intercorrenti tra Pro Juventute e i suoi clienti del Onlineshop, nella versione in vigore al momento della stipulazione del contratto. Ordinando la merce, il cliente accetta le CGC in vigore.

Le CGC di Pro Juventute hanno validità esclusiva. Non si accettano condizioni del cliente divergenti dalle CGC di Pro Juventute, a meno che queste non vengano espressamente approvate per iscritto da Pro Juventute.

2. Iscrizione al Onlineshop di Pro Juventute

Ogni ordinazione di merce presuppone l'iscrizione a Pro Juventute in qualità di cliente. Non è ammessa l'iscrizione multipla con l'utilizzo di nomi o indirizzi diversi. Pro Juventute si riserva il diritto di cancellare eventuali iscrizioni multiple. Una volta effettuata l'iscrizione, Pro Juventute autorizza il cliente a effettuare acquisti nel Onlineshop.

Pro Juventute può revocare l'autorizzazione in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione. In tal caso, Pro Juventute ha il diritto di bloccare immediatamente il nome dell'utente e la relativa password.

3. Stipulazione del contratto

Il contratto si ritiene stipulato al momento dell'accettazione dell'ordine da parte di Pro Juventute. Le condizioni di ordinazione e di acquisto sono riportate sul nostro sito web.

Pro Juventute si riserva il diritto di modificare prezzi, assortimento e informazioni errate. Tutte le offerte sono da considerarsi senza impegno.

4. Consegne in Svizzera

Di norma, Pro Juventute esegue le consegne ai clienti tramite spedizione a mezzo posta.

Le spese di spedizione e di amministrazione per ogni invio dipendono dalla grandezza e dal peso dei prodotti ordinati:

lettera	CHF	4.00
pacco fino a 5 kg	CHF	8.00
pacco fino a 10 kg	CHF	10.00
pacco fino a 20 kg	CHF	16.00
pacco fino a 20 kg	CHF	24.00

Le spese di spedizione in vigore per la merce che si desidera acquistare vengono calcolate al momento dell'ordinazione e indicate all'interno del Onlineshop prima della conclusione dell'ordine.

Il termine di consegna è mediamente di 3 – 7 giorni lavorativi. Le indicazioni relative al termine di consegna presumibile non sono tuttavia vincolanti.

Pro Juventute provvederà a consegnare rapidamente l'ordine all'indirizzo di consegna fornito dal cliente. In caso di difficoltà di consegna impreviste, Pro Juventute è autorizzata a procedere a forniture parziali, purché sia in grado di garantire la fornitura completa in un secondo tempo.

Nel caso in cui, per motivi non imputabili a Pro Juventute, non sia possibile consegnare l'ordine al completo, Pro Juventute è autorizzata a recedere dal contratto. In questo caso, il cliente viene informato immediatamente e ha la possibilità di recedere dal contratto senza spesa alcuna oppure di effettuare un altro ordine per un prodotto alternativo di Pro Juventute.

5. Consegne all'estero

L'invio all'estero dei prodotti viene eseguito a mezzo posta. Tali consegne vengono effettuate esclusivamente dietro pagamento anticipato oppure dietro pagamento tramite carta di credito e solo come fornitura completa. Le spese di spedizione corrispondono alle spese per spedizioni internazionali stabilite dalla Posta Svizzera e vengono applicate per ogni singolo ordine. Per il pagamento anticipato, il cliente di Pro Juventute riceve un resoconto con indicazioni dettagliate relative al contenuto dell'ordine e alle spese di spedizione.

Per il trattamento di consegne all'estero, oltre alle spese di spedizione viene applicata una commissione di 25.00 CHF per ogni ordinazione.

In caso di un eventuale recesso dal contratto a causa d'impossibilità di consegna dell'intera ordinazione, si applica quanto specificato al punto 4.

6. Reperibilità

La consegna dei prodotti ha luogo fino all'esaurimento delle scorte. In particolare prodotti stagionali o prodotti in azione sono disponibili solo in quantità limitate. Pro Juventute provvederà a informare il cliente, se al momento dell'accettazione dell'ordinazione si dovesse constatare che l'ordine non può essere completamente evaso, perché non tutti gli articoli sono reperibili. In tal caso il cliente, qualora dovesse aver ordinato diversi prodotti, riceverà soltanto una consegna parziale. Al cliente non spetta alcun diritto al risarcimento del danno.

7. Condizioni di pagamento

La valuta del contratto e della fattura è il franco svizzero. Tutti i prezzi sono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) prescritta dalla legge.

L'importo minimo d'acquisto per tutti gli ordini sul Onlineshop è di CHF 10.00.

Di norma in Svizzera, la consegna avviene dietro fattura pagabile entro 30 giorni dalla data di fatturazione (con riserva del seguente paragrafo). Le consegne all'estero vengono eseguite solo dietro pagamento anticipato.

Alcuni prodotti nel Onlineshop possono essere acquistati solo dietro pagamento con la carta di credito. Questa modalità viene indicata sui relativi prodotti nel Onlineshop.

Il pagamento dietro fattura con cedola di versamento è ammesso solo in seguito all'esito positivo della verifica della solvibilità.

8. Diritto di restituzione / garanzia

Il cliente può avvalersi del diritto di recesso e rispedire la merce a Pro Juventute, entro 10 giorni dal ricevimento e senza obbligo di doverne addurre i motivi per iscritto, a condizione che il prodotto venga restituito integro e nell'imballaggio originale. Il diritto di restituzione non è applicabile nel caso di contratti relativi alla consegna di libri o altri stampati.

Le spese della spedizione di ritorno sono a carico del cliente a meno che la fornitura non corrisponda alla merce ordinata. In tal caso, il cliente deve presentare la relativa notifica a Pro Juventute al più tardi entro 10 giorni. La spedizione di ritorno viene effettuata a proprio rischio/responsabilità.

Nel caso in cui la merce consegnata sia difettosa, garantiamo l'eliminazione dei difetti oppure la sostituzione del prodotto in tempo utile. Qualora non ci fosse possibile adempiere a quanto sopra, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto d'acquisto oppure di richiedere la riduzione del prezzo di vendita. Entro i limiti previsti dalla legge, si esclude ogni ulteriore responsabilità di Pro Juventute.

9. Protezione dei dati

I dati necessari all'esecuzione dell'operazione commerciale vengono memorizzati da Pro Juventute nell'assoluto rispetto delle disposizioni in vigore e possono essere eventualmente inoltrati a imprese partner ai fini del disbrigo dell'ordine.

Tutti i dati personali vengono trattati da Pro Juventute con la massima cura e l'assoluta riservatezza. Gestiamo personalmente gli indirizzi dei clienti. Non affittiamo e non vendiamo indirizzi. Pro Juventute è autorizzata all'utilizzo degli indirizzi dei clienti a fini propri.

Effettuando il login, il cliente consente la trasmissione dei propri dati ad altre aziende ai fini della verifica della solvibilità ai sensi del punto 7.

Pro Juventute resta a disposizione, in caso di domande relative alla protezione e alla sicurezza dei dati.

Pro Juventute ha ottenuto la certificazione ZEW0 ed è soggetta al suo controllo.

10. Diritto applicabile e foro competente

Si applicano le disposizioni del diritto svizzero. Foro competente per tutti i rapporti commerciali tra Pro Juventute e i suoi clienti è Zurigo.

Pro Juventute è autorizzata a intraprendere azioni legali anche presso il foro competente del cliente.

11. Indirizzo

Pro Juventute
Thurgauerstrasse 39
Casella postale
8050 Zurigo
Tel. 044 256 77 77
Fax 044 256 77 78